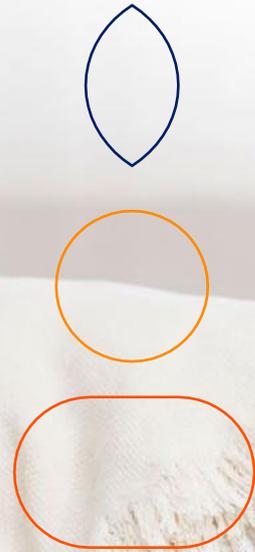


**Cuidado com o seu PET
sem descuidar de você.**



Guia Vida

+

M É D I C O

n a t e l a



Olá, tudo bem?



- O Médico na Tela é mais uma assistência para quem tem Vida SulAmérica pelo plano médico veterinário do Hospital VETPREV.
- Com este serviço¹ de orientação médica, você conta com atendimento médico a qualquer hora e de qualquer lugar.

Veja as vantagens:



Atendimento 24h, todos os dias



Acesso fácil por celular, tablet ou computador



Atendimento no conforto do seu lar



Profissionais de saúde qualificados



Proteção e segurança de dados




SulAmérica

De onde você estiver, quando precisar

Pronto Atendimento



A maior vantagem do **Médico na Tela** é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter uma prescrição médica.

Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:



- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

• **Acionamento pelo site ou por telefone:**

Para utilizar o serviço pelo telefone é muito simples: **Ligue nos números:**

4004-4935 - Capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior).

0800 726 4935 – Demais Localidades.

disponíveis 24h, 7 dias por semana

• **Entenda a jornada:**



Paciente liga na Central de Atendimento para checar a elegibilidade por meio do CPF



Paciente passa por triagem com a equipe de saúde e é direcionado de acordo com seu(s) sintoma(s).



Paciente recebe link do Médico na Tela por email e SMS



Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

• **Acionamento pelo site:** **Docway**

<https://sulamericavida.docway.com.br/>

Acesse o site e preencha seu dados
Pronto! Só aguardar a validação – é muito rápido.



Perguntas frequentes



Preciso agendar a orientação?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

* **Receita válida em todas as farmácias e drogas em território nacional.**

Em quanto tempo a minha receita chega?

Em até 1 (uma) hora após a consulta.

A receita chega via e-mail?

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.



Central de Serviços: 4004-4935 - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)- Atendimento de segunda a sexta- feira, das 08h às 18h30. SAC 0800-722-0504 SAC: 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala). Ouvidoria: 0800 725 3374 - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30. ¹ Clientes Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples e Planos PGBL/VGBL de Previdência Individual - exceto Tradicional. ²Importante: A assistência Médico na Tela NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço.