



# Guia Espaço do Cliente

## Vida Individual



Hospital Veterinário  
**Vet Prev**



**SulAmérica**



## O que você vai encontrar neste guia?

Este guia foi feito especialmente para você, cliente de **Vida Individual SulAmérica**.

Aqui você vai entender como funciona a navegação do novo **Espaço do Cliente de Vida**. Desde o cadastro da sua conta ao processo de recuperação de sua senha de acesso, caso tenha esquecido.



# Vamos começar?



# Instruções para Cadastro de Conta



# Cadastro de Conta



Espaço do cliente Vida Individual

Olá! Que bom ter você aqui!

Já possui uma conta?

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR



É o seu primeiro acesso?

Clique no botão abaixo e crie uma conta.

CRIAR CONTA

Ainda não possui um seguro de vida?

CONTRATE AGORA



Caso seja o seu primeiro acesso, clique em **CRIAR CONTA**.

SulAmérica

Tudo pronto para começar?

Insira seu CPF

CPF

ENVIAR

Já é cadastrado?  
CLIQUE AQUI

## Novo Cadastro

Insira o seu **CPF** e clique em enviar

SulAmérica

Encontramos esses e-mails cadastrados

Selecione a melhor opção:

ad\*\*\*\*\*@g\*\*\*\*.com

jose\*\*\*\*\*@g\*\*\*\*.com

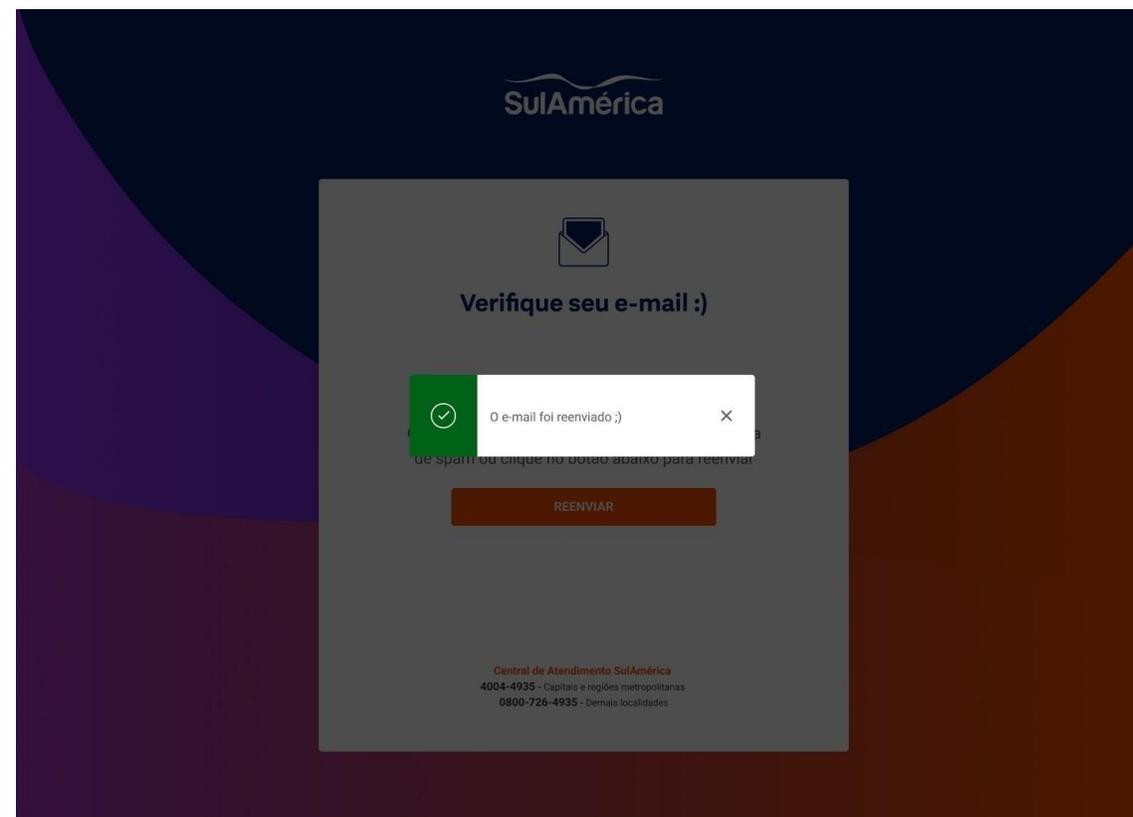
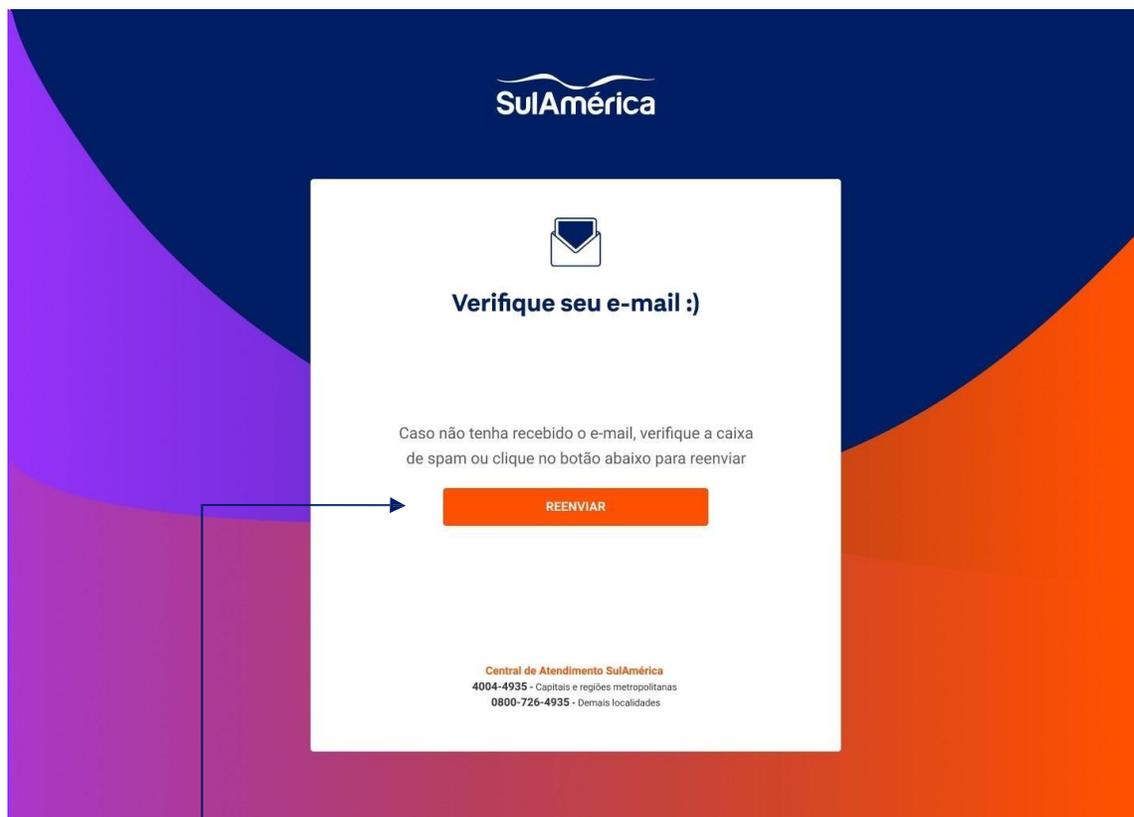
Para confirmar clique no botão abaixo

RECEBER E-MAIL

Não são seus e-mails?  
CLIQUE AQUI

Aparecerá um aviso com os e-mails já cadastrados em seu nome.

Selecione um destes contatos e clique em **RECEBER E-MAIL**



Consulte sua **caixa de entrada de e-mail**.

- Caso não tenha recebido a mensagem, **clique em REENVIAR**.



Olá, **#NOME DO CLIENTE#!**

Para verificarmos que o seu **email** de acesso ao portal **SulAmerica Vida** pertence a você mesmo, clique no botão abaixo:

**Confirmar meu e-mail**

Este link irá expirar em 5 minutos.

Se não foi você que criou esta conta, basta ignorar esta mensagem.



Em caso de dúvidas, fale com a gente\*:  
**4004-4935** (capitais e regiões metropolitanas)  
**0800 726 4935** (demais localidades)



**Consulte sua caixa de entrada de e-mail.**

**Caso receba a mensagem conforme a figura ao lado, efetue a confirmação do seu e-mail.**



# Termo de uso

**SulAmérica**

## Termo de uso da área do cliente SulAmérica Vida Individual

Caso quaisquer das disposições do Termo de Uso sejam consideradas legalmente ineficazes ou inválidas, a validade e o efeito das disposições restantes não serão afetados.

**LEI E FORO**  
O Termo de Uso está sujeito e deverá ser interpretado conforme o disposto na legislação brasileira.  
Ficam eleitos o foro do domicílio do Usuário ou o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro/ RJ , para processar e julgar qualquer ação ou dirimir questões decorrentes ou relacionadas ao Termo de Uso.

Li e aceito os **termos de uso e política de privacidade**

**PROSSEGUIR**



Leia atentamente o termo de uso e, ao final, assinale a opção **“Li e aceito os termos de uso e política de privacidade”**.

Em seguida, clique em **Prosseguir**.



## Definir senha

Seu próximo passo será **criar uma senha**, seguindo os **critérios** estabelecidos para a sua **segurança**.



The screenshot shows the SulAmérica logo at the top. Below it, the heading "Defina sua senha para acesso" is displayed. There are two input fields: "Senha" with the text "ASDfgh123" and a strength indicator icon, and "Confirmar senha" with a strength indicator icon. Below the fields, the text "Senha não segue os padrões definidos:" is shown. Underneath, the requirements are listed: "Sua senha deve conter:", "No mínimo 6 dígitos:", "Pelo menos 1 letra maiúscula:", "Pelo menos 1 número:", and "Pelo menos 1 caractere especial, ex.: (!\$#@&).". At the bottom, there is an orange "CADASTRAR" button.



Aparecerá um aviso de que sua **senha foi cadastrada com sucesso!**

This screenshot is identical to the first one, but with a grey background. A white notification box with a green checkmark icon and the text "Senha cadastrada com sucesso!" is overlaid on the form. The "CADASTRAR" button is now brown.



# Seguro Ativo



SulAmérica | Espaço do cliente Vida Individual

Olá! Que bom ter você aqui!

Já possui uma conta?

CPF

Senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

É o seu primeiro acesso?

Clique no botão abaixo e crie uma conta.

CONTRATE AGORA

Pronto você tem acesso exclusivo ao seu **Espaço do Cliente Vida Individual**. Basta preencher o seu **CPF e Senha** e clicar em **ENTRAR**.

Após o preenchimento, abra a página do **Espaço do Cliente Vida** contendo suas **apólices contratadas**.



SulAmérica

Olá, José

Minhas apólices

Nº 434343 [Em anexo](#)

Acidentes Pessoais Estagiários

Prazo do seguro: 05/04/2021 a 05/04/2026

ACESSAR DADOS

Nº 598723 [Em anexo](#)

Vida Mulher

Prazo do seguro: Indeterminado

ACESSAR DADOS

Serviços

2ª via de boleto

Formas de pagamento

Fale conosco

Meus benefícios

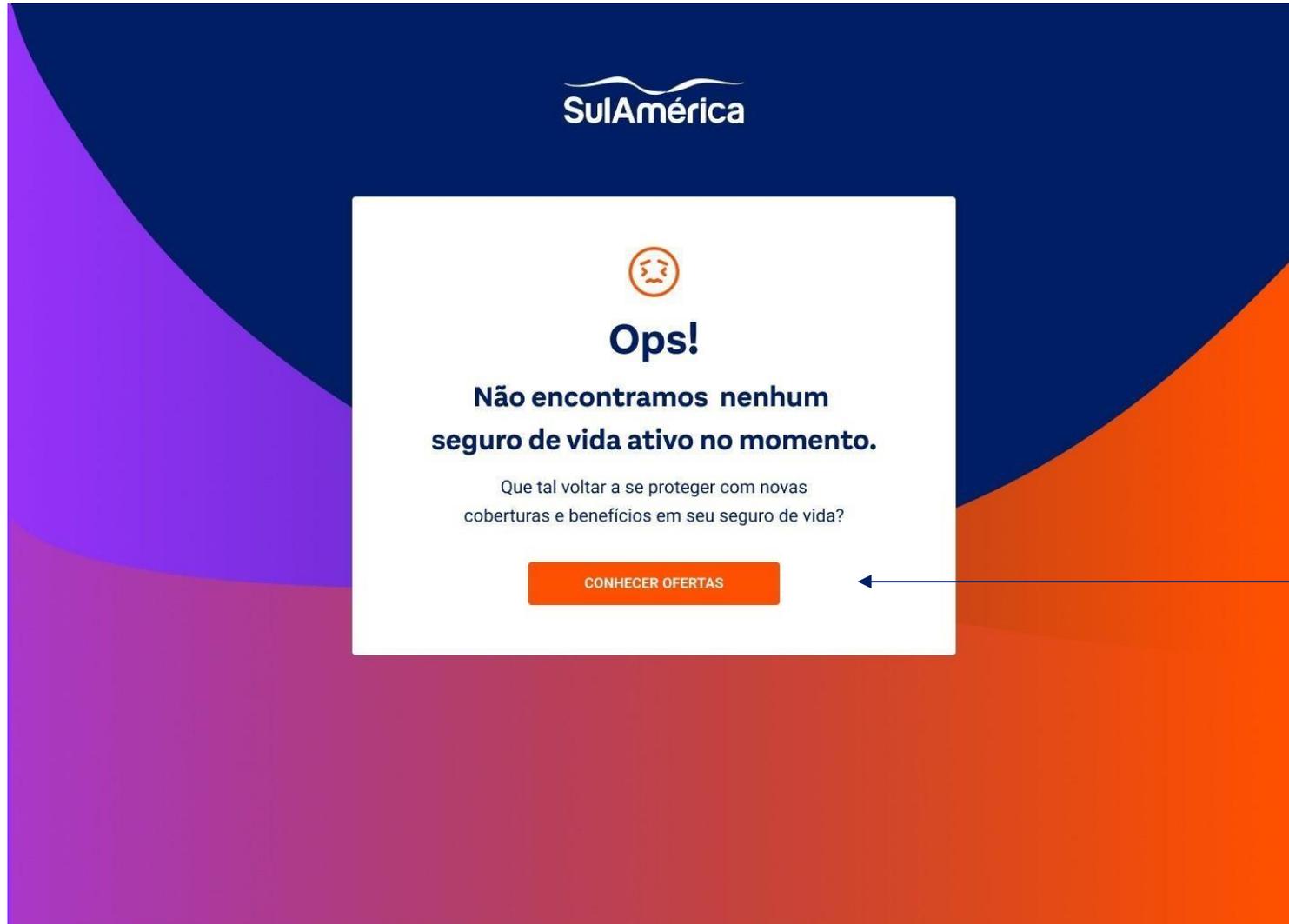
Clube de vantagens

Veja todos os descontos e benefícios que a SulAmérica te oferece aqui

SAC: 0800 722 0504 e 0800 702 2242 (Para deficientes auditivos e de fala).



# Seguro Inativo



Caso seja apresentado a mensagem à esquerda, significa que o seu seguro de vida individual não está ativo.

**Se você aderiu ao plano há mais de 3 dias, entre em contato com o suporte ao cliente através dos canais disponíveis no aplicativo  Vet Prev**



## Seguro não localizado

**SulAmérica**



**Ops!**

**O seu seguro não está disponível nesse canal**

Para mais informações, entre em contato com a Central de atendimento

4004-4935 · capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

---

Quer conhecer os produtos de Seguro de Vida da SulAmérica?

[CONHECER OFERTAS](#)



Caso você veja a mensagem à esquerda, significa que o seu seguro de vida não está disponível no Espaço do cliente.

**Se você aderiu ao plano há mais de 3 dias, entre em contato com o suporte ao cliente através dos canais disponíveis no aplicativo.**



# Instruções para atualização de cadastro



## Novo Cadastro

Caso seja o seu primeiro acesso clique em **CRIAR CONTA**. Insira o seu **CPF** e clique em **enviar**



Se não encontrarmos um **e-mail cadastrado** em seu nome, não se preocupe, aparecerá um aviso para que possa **atualizar o cadastro**.

Selecione **“Atualizar Cadastro”**

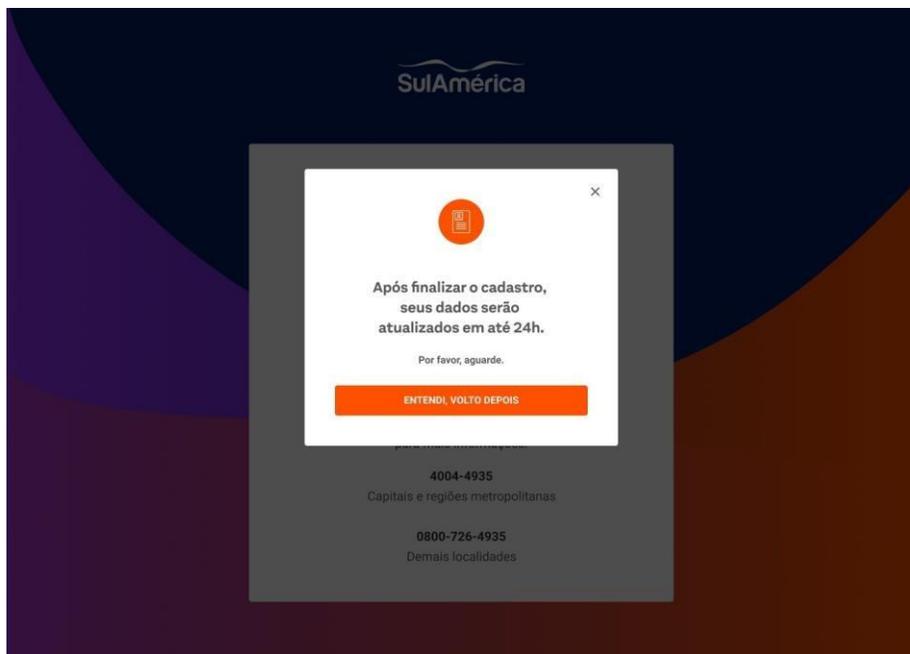




# Atualização de Cadastro



← Você será direcionado para o **Portal de Privacidade SuAmérica** coloque seu **CPF** e digite a sua **senha** para poder realizar a **atualização** de seu cadastro.



← Pronto, em até **24h** os seus dados serão atualizados e você poderá retornar e acessar ao **Espaço do Cliente de Vida Individual**, ou entre em contato com a nossa **central de atendimento** para **atualização** do seu **e-mail**.



**4004-4935**

Capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

## Até breve!

Caso tenha alguma dúvida é só falar com a gente, estamos sempre disponíveis para te ajudar.

- **WhatsApp:** +55 11 3004-9723
- **SAC:** 0800 722 0504  
0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala).
- **Ouvidoria:** Segunda à sexta-feira, das 8h30 às 17h30 0800 725 3374



• **Central de Serviços:** Segunda à sexta-feira, das 8h às 18h30. 4004 4935 capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)