



MANUAL DE ASSISTÊNCIAS

ASSISTÊNCIA BIKE

Disponível para dependentes menores de 14 anos de associados ao plano do Hospital VETPREV e com contratação adicional das assistências Sulamerica.



Hospital Veterinário
Vet Prev

SulAmérica

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo descrever ao segurado as assistências e benefícios contratados do Pacote de Assistências disponível no Seguro adquirido, que a SulAmérica oferece em parceria com a Mondial.

ASSISTÊNCIA BIKE

Instalação de Acessórios

Serviço de instalação de acessórios prestado no local onde o Cliente estiver. Acessórios inclusos: cadeirinha para criança, cesta, suporte de garrafa térmica, buzina manual.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência limitado à R\$ 200,00 (duzentos reais).

Montagem da Bicicleta

Montagem de bicicleta adquirida pela internet.

Exclusões: Não será realizada regulagem de Marcha e instalação de suspensão

Ficam excluídos dos serviços a montagem e/ou manutenção total ou parcial de bicicletas de uso Esportivo/Competição, como por exemplo, os modelos: DownHill – Speed (velocidade) – Triathlon – Spinning - Elétricas, além de bicicletas do tipo motorizadas à combustão e bicicletas ergométricas.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência limitado à R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais).

Orientação Fitness

Orientar sobre atividades físicas tanto para iniciantes como para praticantes, assim como incentivar a prática consciente de exercícios e adequação à rotina do beneficiário.

- Análise do condicionamento físico
- Orientações a grupos de diferentes faixas etárias
- Indicação de sites
- Indicação de academias e compra de equipamentos

Orientação Nutricional

A orientação nutricional é um acompanhamento personalizado, após uma pesquisa sobre os hábitos alimentares e as condições de saúde do Cliente, é iniciada a reeducação alimentar, através da introdução de novas rotinas. Priorizando as preferências e adaptando-as às necessidades, a nutricionista auxilia neste processo de forma educativa adequando a quantidade calórica e nutricional dos alimentos, individualizando assim o tratamento.

Condições do Serviço: As informações e orientações são repassadas de forma ampla, não se constituindo de consultas ou diagnósticos nutricionais e não sendo repassados tratamentos nutricionais ou prescrições dietéticas.

O objetivo do serviço não é substituir a consulta e diagnóstico nutricional presencial, mas orientar o Cliente sobre aspectos alimentares e nutricionais.

Para acionar os serviços de Orientação Nutricional, o Cliente entrará em contato em horário comercial de segunda a sexta, exceto feriados

Reparos Emergenciais

Será enviado um profissional para auxiliar o cliente nos seguintes casos:

Pneu furado: troca de pneu onde o cliente estiver desde que o cliente tenha a peça (necessário estar portando uma câmara de ar).

Quebra de correntes: Reparo da corrente onde o cliente estiver; (não está coberta a troca de peças).

Falta de feios: Reparo ou ajuste dos freios onde o cliente estiver (Limitado a modelos "VBrake e "Ferradura").

Transporte: Em caso de acidente ou impossibilidade do reparo no local, será disponibilizado o transporte do cliente e sua bicicleta até a residência cadastrada do mesmo.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência limitado à R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais).O segurado poderia solicitar até 02 (dois) serviços do combo.

Serviço de Informações – Sem limite de utilização

Serviço de informações sobre eventos, onde comprar bicicletas e acessórios e dicas de segurança.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para tirar dúvidas, acionar as assistências e pedir mais informações sobre os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica disponibiliza uma central preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

Assistência 24 horas

4090 1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 778 1073 (Demais localidades)

55 11 4126 9317 (Exterior)

Central de Serviços

4004 4935 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 726 4935 (Demais localidades)

SAC

0800 722 - 0504

0800 702 2242 (portadores de necessidades especiais)

Ouvidoria

0800 725 3374

Site

sulamerica.com.br